

Wir bei m3connect haben eine Mission: Die Zukunft der Technologie nicht nur zu begleiten, sondern sie zu gestalten. Technik ist unsere Leidenschaft, und um immer einen Schritt voraus zu sein, setzen wir auf ein Team aus Visionären und Weiterdenkern. Suchst Du nach einer Rolle, in der Du Verantwortung übernehmen und Dich Herausforderungen stellen kannst? Dann zögere nicht – werde Teil unseres Weges als IT Service Spezialist (all genders)*.

IT Service Spezialist (all genders)*

 Vollzeit

 Aachen

 unbefristet

WiFi the world with us.

Deine Mission:

- **Erster Ansprechpartner:** Sei die zentrale Schnittstelle für unsere Kunden, analysiere akute Incidents und entwickle qualifizierte Lösungen, die begeistern.
- **Problemlöser:** Identifiziere strukturelle Herausforderungen und optimiere Prozesse nachhaltig, um das Incident Volumen zu minimieren.
- **Hüter unserer IT-Landschaft:** Übernimm die proaktive Überwachung unserer Services, um Verfügbarkeit und Performance zu sichern und unsere Kundenzufriedenheit auf ein neues Level zu heben.
- **Innovator:** Treibe den Einsatz neuer Technologien voran und steigere die Automatisierung unserer Prozesse – alles im Sinne einer erhöhten Kundenzufriedenheit.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung unter Angabe Deines Gehaltswunsches!

Team Human Resources
karriere@m3connect.de

Deine Stärken:

- **Fachlich dundiert:** Du bringst eine abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker oder vergleichbare, praxisnahe Erfahrungen im IT-Support mit.
- **Selbststarter:** Du zeichnest Dich durch eigenverantwortliches Arbeiten, ein hohes Maß an Selbstorganisation und die Fähigkeit, Probleme effizient zu erkennen und zu lösen, aus.
- **Technisch versiert:** Netzwerk-Begriffe wie VLAN, TCP/IP, Routing und Switching sind Teil Deiner täglichen Sprache.
- **Lernbereit:** Du hast eine hohe Bereitschaft, Dich kontinuierlich in technischen, methodischen und persönlichen Fähigkeiten weiterzuentwickeln.
- **Kommunikationsstark:** Durch Deine sehr guten Deutsch- und Englischkenntnisse, in Wort und Schrift, ist sowohl die interne als auch die externe Kommunikation für Dich ein Leichtes.

m3connect GmbH
Pascalstr. 18
52076 Aachen
Deutschland



**Dein Geschlecht spielt für uns keine Rolle – was zählt, ist Deine Motivation und dass Du ins m3-Team passt.*



30 Urlaubstage + Sonderurlaub,
Fitnessraum, Jobrad, Zuschuss zur
Betriebsrente, KiTa-Zuschüsse,
vermögenswirksame Leistungen, Obst
& Getränke, ...



Individuelle Weiterbildungen,
Arbeiten im agilen Unternehmen
mit DuZ-Kultur und einer
unbefristeten Anstellung, Raum &
Zeit für Kreativität, internationale
Projekte, ...



IT-Equipment nach Deinen
Bedürfnissen, Workshops & Tech-
Talks, Kollaborationen, Messen &
Team-Events, Partnerschaftliches
Miteinander, ...